**PERAKENDE SATIŞ NOKTASI YETKİLİ SATICI SÖZLEŞMESİ**

**KAPSAMINDA DUYURU**

**Giriş:**

Bildiğiniz gibi, yeni ticari model, 1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla, uygulamaya konulmuştur. Uygulamaya konulan bu yeni modele dair ticari uygulamalar ve şartlar da, 23 Aralık 2024 tarihinde tüm yatırımcılarımızla paylaşılmış ve ayrıca yeni Avon Perakende Satış Noktası Yetkili Satıcı Sözleşmesi’nin (“**Yeni Sözleşme**”) 11. Maddesi kapsamında Portal üzerinden 29 Ocak 2025 tarihinde yayınlanmıştır (“**Yeni Ticari Model**”).

Bunun yanısıra, ülkemizdeki enflasyonist ortamın devam etmesi, ekonomik durumun zorlaşması nedenleriyle, yatırımcılarımızın faaliyetlerini finansal olarak yürütmekte zorlandıkları gözlemlenmiş ve buna ilişkin olarak yatırımcılarımızdan da bildirimler alınmıştır.

Bu kapsamda, yatırımcılarımızı korumak adına, belirli bir plan çerçevesinde, halihazırdaki Yeni Ticari Model’de aşağıda detayları verilen değişiklerin geçici bir süreyle sınırlı olarak uygulamaya alınması öngörülmüştür (“**Geçici Olarak Uygulanacak Ticari Değişiklikler**”).

Bu çerçevede, işbu duyuru ile yayınlanan **Yeni Ticari Model’de yapılacak olan değişiklikler sadece ikinci çeyrek (1 Nisan-30 Haziran 2025 dönemi arasında) için geçerli olmak üzere uygulanacaktır (“Ticari Değişikliklerin Uygulanacağı Geçici Dönem”)**. Söz konusu dönem sonunda, geçici olarak uygulanacak ticari değişikliklerin, devam eden dönemlerde de uygulanıp uygulanmayacağı konusunda Avon’un tek taraflı karar verme hak ve yetkisi saklıdır.

Tekrar hatırlatmak isteriz ki, Yatırımcılarımız, Avon’un Portal üzerinden Yeni Sözleşme imza tarihinden önceden veya sonradan yayınladığı, değiştirdiği duyuruları, şart ve koşulları ve/veya Avon’un belirleyeceği farklı kanallar üzerinden yatırımcılara yapacağı bildirimleri takip etmekten sorumludurlar ve bu şart ve koşullara uyumlu davranmakla yükümlü ve ilgili şart ve koşullarla bağlıdırlar.

Yatırımcılarımız bu yükümlülükleri kapsamında, **Portal’da duyurulan, satın alma hedefleri ve müşteri deneyim hedefleri hakkında bilgi sahibi olmama veya bilmediğini iddia etme hakkına sahip değillerdir**.

Yeni Sözleşme’nin Ek 2’sindeki ticari şartname düzenlemeleri dahil Yeni Sözleşme’nin tüm maddeleri geçerli ve bakidir. Avon, Sözleşme’den doğan hakları saklı kalmak suretiyle, işbu ticari duyuruda yer alan hükümlerde tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İşbu ticari duyuruda yapılacak değişiklikler, Avon tarafından Portal üzerinden ve/veya e-posta veya Avon’un belirleyeceği farklı kanallar üzerinden iletilebilecektir.

**Geçici Olarak Uygulanacak Ticari Değişikliklerin Detayları:**

1. **Satın Alım Fiyatları ve Hedefleri:**
2. **Satın Alım Fiyatları:** Satın alım fiyatları, Avon tarafından belirlenecek ve ilan edilecek olan “**ek kampanyasız sadakat kartlı** **maksimum fiyat”** üzerinden %48,5 düşülerek hesaplanır.

Avon, her bir Ürün için yatırımcılar için Avon’dan alış fiyatını tek taraflı olarak saptamak ve dilediği zaman değiştirmek hakkını haizdir.

**2.        Satın Alma Hedefleri:** Aylık satın alma hedeflerinin hesaplanmasında baz alınacak olan tutar; ilgili yatırımcının bir önceki ayda sattığı ilgili ürün adedi ile, ilgili ürünlerin “ek kampanyasız sadakat kartlı maksimum fiyatlarının” birbiriyle  çarpılması suretiyle bulunur (“Baz Tutar”). İlgili aylık satın alma hedefi tutarı da, bu şekilde hesaplanan Baz Tutar’ın %51,5’u alınarak hesaplanır. Avon, ilgili somut durumlara göre, işbu maddede belirtilen satın alım hedefinde değişiklikler yapabilir.

Yatırımcı, bu şekilde hesaplanan aylık satın alım hedefini gerçekleştirmelidir.

1. **Genel Kampanya Hakediş Şart ve Koşulları ve Sadakat Kartı Uygulamaları:**

**B.1.** Avon’un önerdiği tüm çatı kampanyalarına katılım zorunludur. Ek kampanyalar yatırımcı kararına bağlıdır, böyle bir durumda maliyet ve masrafları kendisi karşılayacaktır.

**B.2.** Yeni Sözleşme’de düzenlenen diğer şartlara ek olarak, yatırımcı, Avon tarafından bildirilen ilgili aydaki kampanyalarla ilgili, Avon’un sağlayacağı maddi destek tutarlarına aşağıdaki temel şartların hepsini birlikte yerine getirmesi şartıyla hak kazanır:

a) İlgili ay için belirlenen aylık satın alma hedefini gerçekleştirmiş olmalıdır.

b) Avon tarafından belirlenen indirim ve/veya kampanya/promosyon oranlarının Müşterilerine (Üyeler dahil) uygulamış olması gerekir.

c) Avon tarafından Portal üzerinden ilan edilen kampanya ve sadakat kartı uygulamalarına ilişkin şart ve koşullarını (örneğin; ilgili kampanyanın 900 TL üzeri alışverişlerde %40 indirim olması, Festivalin Yıldızları kampanyasının tüm ürünleri ile uygulanması, stok sınırlaması uygulanması vb.) ilan edildiği şekilde uygulaması gerekir.

d) Avon tarafından bildirilen maksimum fiyat üzerinde satış ve/veya kampanyalı satış fiyatı belirlenmemiş olması gerekir.

**B.3.** Yatırımcının, aylık satın alma hedefini gerçekleştirememesi halinde, ilgili aydaki kampanya ve sadakat kartı uygulamasındaki Avon’un sağlayacağı maddi destek tutarlarına hak kazanamaz. Bir çeyrek dönem içerisindeki bir ayda satın alım hedefinin gerçekleşmediği durumda; satın alım hedefi ile gerçekleşen satın alım arasındaki fark, ilgili çeyrek dönem içerisindeki sonraki ayların gerçekleşen satışı ile kapatılırsa önceki aya/aylara ait hakediş tutarları Avon tarafından karşılanacaktır. Bu durum, sadece ilgili çeyrek dönemin, birinci ve ikinci ayı için geçerlidir. İlgili çeyreğin son ayında yatırımcının satın alım hedefini gerçekleştirmemesi halinde, yatırımcı, geriye dönük hiç bir hakediş tutarına hak kazanamaz.

Yukarıdaki maddede belirtilen çeyrek dönemler, bir takvim yılındaki çeyreklik dönemleri ifade eder (Örn, 1. Çeyrek; Ocak, Şubat Mart aylarını kapsar). Avon, ilerleyen dönemde yatırımcıya bildirmek suretiyle, hedef yapısında (örn. satınalma hedefi yerine satış hedefinin baz alınması gibi) değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

**B.4. Kampanya Gösterim Uygulamaları:**

**B.4.1. İkili Fiyat Etiketi Gösteriminin Opsiyonel Olacağı Kampanyalar:**

Ticari Değişikliklerin Uygulanacağı Geçici Dönem için geçerli olmak üzere, Avon’un yatırımcılara bildireceği ve sadakat kartsız fiyatlar üzerinden tüm ürünlere uygulanan kampanyalı dönemlerde, ikili fiyat gösterilme zorunluluğu kaldırılmış olup; dileyen yatırımcılar ikili fiyat göstermeye devam edebilirken; dileyen yatırımcılar tek fiyat etiketi sergileyebilirler. Herhangi bir şüphe olmaması adına, **Avon tarafından ikili fiyat etiketi gösteriminin opsiyonel olacağı kampanya dönemleri yatırımcılara Portal üzerinden duyurulacaktır, yatırımcıların bu bilgilendirmeleri takip etmesi gerekmektedir.**

Avon’un yatırımcılara bildireceği ve tüm ürünlere/tüm müşterilere uygulanan bu tür kampanyalı dönemlerde; ikili fiyat etiketi göstermeye devam eden yatırımcılar bakımından, kampanya, yatırımcının kendi inisiyatifi ile belirlediği sadakat kartsız satış fiyatı üzerinden kampanya koşullarının yansıtılması suretiyle uygulanır.

Avon olarak, yatırımcılarımızla, sadakat kartsız ve sadakat kartsız olmak üzere iki fiyat için maksimum fiyatlar belirlenerek, paylaşılacak olup; yatırımcılarımız bu fiyatların altında kalmak koşuluyla diledikleri raf fiyatından satış yapabilecektir.

**B.4.2. Sadakat Kartı Uygulaması Kapsamında İkili Fiyat Etiketinin Gösterilmesi Gereken Kampanyalar:**

Bildiğiniz gibi, Reklam hukuku mevzuatımız gereği, sadakat kartı uygulamalarında, sadakat kartlı alımlar için ayrı bir tüketici fiyatı belirtilmesi genel olarak kabul görmektedir.

Bu kapsamda, Avon tarafından bildirilen bir kampanyanın olmadığı dönemlerde ve/veya Avon tarafından bildirilen ancak tüm ürünlere uygulanmayan (örneğin; makyaj ürünlerinde %30 indirim, maskaralarda 1 alana 1 bedava) ve/veya sadece ve/veya tüm müşteriler için uygulanan ancak temelde sadakat kartlı Üye müşterilere yararlanması öngörülen kampanya dönemlerinde (örneğin; tüm ürünlerde % 20 indirim; kasada ek %20 indirim vb.); **Avon mağazalarında, (i) Avon Beauty Card sadakat kartlı ve (ii) sadakat kartsız olmak üzere iki fiyat gösterilecektir**. Herhangi bir şüphe olmaması adına, **Avon tarafından ikili fiyat uygulamasının yapılması gereken kampanya dönemleri yatırımcılara Portal üzerinden duyurulacaktır**, **yatırımcıların bu bilgilendirmeleri takip etmesi gerekmektedir**.

Avon olarak, yatırımcılarımızla, söz konusu iki fiyat için maksimum fiyatlar belirlenerek, paylaşılacak olup; yatırımcılarımız bu fiyatın altında kalmak koşuluyla diledikleri raf fiyatından satış yapabilecektir.

**B.5.** **Kampanya Hakediş Şart ve Koşulları:**

**B.5.1.** Avon’un **B.4.1. kapsamında** yatırımcılara bildireceği sadakat kartsız müşteriler için, tüm ürünlere uygulanan çatı kampanya uygulamalarında; **yatırımcının tüm Sözleşme’deki ilgili ve düzenlemelere işbu B bendi altındaki şartları yerine getirmiş olması kaydıyla**; **Avon’un maddi olarak sağlayacağı kampanya destek tutarı;** ; “ek kampanyasız sadakat kartlı maksimum fiyat” baz alınarak hesaplanan ürün tutarı ile sadakat kartsız maksimum fiyat üzerinden uygulanacak iskonto doğrultusunda oluşacak promosyonlu fiyatı arasındaki farkın %50sine kadarla sınırlı olacaktır.

Örneğin; Avon tarafından bildirilen çatı kampanyanın “1 Alana 1 Bedava” kampanyası olduğunu düşünüldüğünde, farklı durumlar için yatırımcının tüm Sözleşme’deki ilgili ve düzenlemelere işbu B bendi altındaki şartları yerine getirmiş olması kaydıyla; Avon’un sağlayacağı maddi katılım destek tutarı aşağıdaki şekilde hesaplanacaktır:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Türkçe İsimleri**  **(Örnekler)** | **Sadakat kartsız Maksimum Satış Fiyatı (TL)** | **Ek Kampanyasız Sadakat Kartlı (Beauty Card'lı) Maksimum Satış Fiyatı (TL)** | **1. Sadakat Kartsız Ürün Fiyatı** | **2. Sadakat Kartsız Ürün Fiyatı** | **Promosyonlu**  **Toplam Fatura** | **Ek kampanyasız sadakat kartlı maksimum fiyat baz alınarak hesaplanan ürün tutarı** | **Avon’un Kampanya Katılımı Tutarı** |
| Wish of Love EDT - 50ml | 299,99 | 224,99 | 299,99 | 0,00 | 299,99 | 449,98 | 75,00 |
| Wish of Love EDT - 50ml | 299,99 | 224,99 | 270,00 | 0,00 | 270,00 | 449,98 | 75,00 |

Yatırımcılarımız maksimum fiyatların altında kalmak suretiyle diledikleri raf fiyatını belirlemekte özgürdürler.

B.4.2. kapsamında Avon’un bildireceği kampanya uygulamalarının sadakat kartsız müşteriler için uygulanması halinde ve somut durumda yatırımcının kendinin belirlediği fiyata göre ortaya çıkan promosyonlu fiyatın, ek kampanyasız sadakat kartlı maksimum satış fiyatından yüksek olması halinde, Avon herhangi bir kampanya katılım tutarı ödemez.

**B.5.2.**Avon’un B.4.2. kapsamında bildireceği **sadakat kartlı müşteriler için, sadakat karta özel kampanyalarda ve/veya temelde sadakat kartlı müşterlerin yararlanmasının amaçlandığı kampanya uygulamalarında**; **yatırımcının tüm Sözleşme’deki ilgili ve düzenlemelere işbu B bendi altındaki şartları yerine getirmiş olması kaydıyla**; **Avon’un maddi olarak sağlayacağı kampanya destek tutarı;** ek kampanyasız sadakat kartlı maksimum fiyat baz alınarak hesaplanan ürün tutarı ile sadakat kartlı maksimum fiyat üzerinden uygulanacak iskonto doğrultusunda oluşacak promosyonlu fiyat arasındaki farkın %50’sine kadarla sınırlı olacaktır.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Festivalin Yıldızları-BC Özel Kampanya Örneği | | | | | |
| **Türkçe İsimleri**  **(Örnekler)** | **Sadakat kartsız Maksimum Satış Fiyatı (TL)** | **Ek Kampanyasız Sadakat Kartlı (Beauty Card'lı) Maksimum Satış Fiyatı (TL)** | **Ek Kampanyalı Sadakat Kartlı (Beauty Card'lı) Maksimum Satış Fiyatı (TL)** | **Promosyonlu**  **Toplam Fatura Tutarı** | **Avon’un Kampanya Katılımı Tutarı** |
| Avon Ultra Volume Waterproof Maskara - Blackest Black | 329,99 | 259,99 | 229,99 | 229,99 | 15,00 |
| Avon Ultra Volume Waterproof Maskara - Blackest Black | 329,99 | 259,99 | 229,99 | 220 | 15,00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tüm indirimlere ek %20 indirim-BC Özel Kampanya Örneği (Sadakat Kartlı Müşteriler İçin) | | | | | |
| **Türkçe İsimleri**  **(Örnekler)** | **Sadakat kartsız Maksimum Satış Fiyatı (TL)** | **Ek Kampanyasız Sadakat Kartlı (Beauty Card'lı) Maksimum Satış Fiyatı (TL)** | **Ek Kampanyalı Sadakat Kartlı (Beauty Card'lı) Maksimum Satış Fiyatı (TL)** | **Promosyonlu**  **Toplam Fatura Tutarı** | **Avon’un Kampanya Katılımı Tutarı** |
| Avon Glimmerstick Dudak Kalemi - Mystery Mauve | 234,99 | 199,99 | 159,992 | 127,99 | 36,00 |
| Avon Glimmerstick Dudak Kalemi - Mystery Mauve | 234,99 | 199,99 | 159,992 | 110 | 36,00 |

Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, yukarıdaki gibi “tüm indirimlere ek % 20 indirim” kampanyasının sadakat kartlı müşterilere ve (festivalin yıldızı) ek kampanyalı sadakat kartlı ürünlere uygulanması halinde; yalnızca bu örneğe göre (“Tüm indirimlere ek % 20 indirim” örneği), Avon’un kampanya katılım tutarı hesaplanır.

**B.5.3.** Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Geçici Olarak Uygulanacak Ticari Değişiklikler kapsamında, yatırımcılara (i) sadakat kartsız fiyat ve (ii) Avon Beauty Card sadakat kartlı fiyat arasından doğan herhangi bir fiyat farkı hakedişi ödenmez.

**B.6.** **Yatırımcılarımızın, her halükârda müşterileri (Üyeler dahil) için daha avantajlı şartları ve/veya yeniden satış fiyatını uygulama hakkı saklıdır. Bu halde, yatırımcılarımızın; Avon tarafından yatırımcı müşterilerine (Üyeler dahil) uygulanmak üzere belirlenen indirim ve/veya promosyon oranının üzerinde sağladığı indirim oranı ve avantajların karşılanması yatırımcıların sorumluluğundadır.**

1. **Müşteri Deneyimi Kriterleri:**
2. Ziyaret Raporu (%35)

FBY ziyaret sırasında doldurur.

1. Bulunurluk (%35)

Olmazsa Olmaz yaklaşık 100 ürün Nebim üzerinden takip edilir. Ürünler aylık bazda değişim gösterebilir.

6 adedin altına düşülmesi durumunda sistemden e-posta gelir.

Adet kontrolü Nebim üzerinden her Perşembe günü yapılır.

1 çeyrekte (12 hafta içerisinde) üst üste 2 kere eksiye düşülmesi durumunda bu kriterden puan alınamaz.

3-NPS Değerlendirme Anketi (%20)

Satış noktalarımızdan alışveriş yapmış tüm BC müşterileri, kendilerine gelen link üzerinden müşteri deneyimini ölçümleyebilecektir.

Çeyrek sonunda belirlenen skorun altında kalan satış noktaları bu kriterden puan alamaz.

4-Müşteri Şikayetleri (%20)

12 hafta boyunca, farklı şikayet kanalları üzerinden ve Avon’a iletilen 6 ve üzeri şikayet olması durumunda bu kriterden puan alınamaz.

1. Yatırımcıların, satın alma hedefine bağlı bir prim veya ciro primi veya müşteri deneyimi kriterlerine uyum sebebiyle herhangi bir hakedişi olmayacaktır.
2. Avon, işbu ticari şartnamede yer alan hükümlerde dönem dönem tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. İşbu ticari şartnamede yapılacak değişiklikler, Avon tarafından Portal üzerinden ve/veya e-posta veya Avon’un belirleyeceği farklı kanallar üzerinden iletilebilecektir.

İşbu ticari şartlar metni Yeni Sözleşme’nin eki nitelğindende düzenlenmeyen tüm hususlar Sözleşmede atıf yapılan ve Protokol ile değişiklik yapılmayan konularda Sözleşme hükümleri geçerlidir.